

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

Solicitamos que leiam com atenção todos os termos e condições previstos neste contrato antes de acessar ou utilizar os serviços da **SimpliCare**.

Este instrumento constitui um contrato vinculante (“Contrato” ou “Termos de Uso”) entre os usuários da plataforma (“**Usuário**”) e a **SimpliCare**, que regerão os seus acessos e uso do site, subdomínios, quaisquer outros sites ou plataforma em que a **SimpliCare** disponibilizem seus serviços de intermediação (descritos abaixo), sejam por meio de aplicativos de celular, tablet ou outro suporte que exista ou venha a existir.

Dessa forma, é imprescindível a leitura atenta das disposições constantes neste documento, pois ao acessar e utilizar a plataforma e os benefícios disponibilizados pela **SimpliCare** o **Usuário** concorda expressamente com todas as obrigações, direitos e deveres constantes neste Contrato e outros documentos elaborados e disponibilizados, estendendo todas os direitos e deveres a seus dependentes ou agregados.

Além disso, ressaltamos que termos e disposições constantes em documentos adicionais, em razão de situações excepcionais, tais como promoções, eventos específicos, planos de assinaturas diferenciados etc., poderão ser aplicados conjuntamente e deverão ser obedecidos pelos **Usuários**, sendo tais documentos complementares a este Contrato, cujos termos e condições deverão ser aplicados a todas as situações.

1. Sobre a plataforma e o papel da SimpliCare.

- a. Com intuito de aproximar fornecedores das áreas de saúde e seguros, aos **Usuários** que necessitem de referidos produtos e serviços, a **SimpliCare** desenvolve e fornece a todos os interessados uma plataforma tecnológica de serviços, por meio do qual pessoas físicas ou empresas de diversos setores possam adquirir opções de planos de assistência a saúde.
- b. Esta plataforma visa oferecer a oportunidade aos Prestadores de oferecer seus produtos e/ou serviços a todos e quaisquer **Usuários**, sem qualquer exclusividade ou vínculo de qualquer natureza, bem como oferecer aos **Usuários** a oportunidade de encontrar os produtos e serviços de saúde e seguros, de forma descomplicada. Assim, basta acessar a plataforma, selecionar o plano desejado, realizar o cadastro e respectiva compra.
- c. A plataforma estará disponível nos seguintes meios: (a) website: <https://simplicare.com.br> na Área do Cliente, que direcionará ao link: <https://app.simplicare.com.br/login>
- d. Para utilizar o Serviço da **SimpliCare**, o **Usuário** deverá se cadastrar pelo Website ou pelo App Web, fornecendo suas informações cadastrais e demais informações, bem como escolher os planos disponíveis para acesso e uso do Serviço.

- e. A **SimpliCare** ensinará seus melhores esforços para que os produtos e serviços contratados através de sua plataforma funcionem de forma adequada para as necessidades do **Usuário**. Não obstante, o Usuário reconhece e concorda que a **SimpliCare** não se responsabiliza pelos serviços realizados diretamente pelos Prestadores.

2. Aquisição, descrição dos Serviços e tempo para ativação.

2.1) Os Serviços serão ofertados através da divulgação de informações no nosso Website e no App. As informações conterão detalhes sobre os serviços oferecidos, as condições para a aquisição, prazos de entrega (quando for o caso), preço e/ou remuneração e forma de pagamento.

2.2) Uma vez que o **Usuário** interessado em adquirir os serviços constantes no plano, clique no plano de seu interesse, o sistema da plataforma encaminhará a solicitação, receberá os dados de contato do **Usuário** para realizar o aceite ou recusa da transação da prestação de serviços, a seu exclusivo critério. Uma vez aceita a Transação, entretanto, teremos um período de **48 a 72** horas para ativação integral dos serviços, criando-se posteriormente um vínculo contratual entre o **Usuário** e a **SimpliCare**.

2.3) Ressalta-se que os Serviços prestados pela **SimpliCare** incluem tão somente a intermediação e administração dos serviços constantes nos planos, não possuindo qualquer responsabilidade sobre a efetivação das respectivas prestações de serviço e/ou pela observância dos prazos listados pelos Prestadores.

2.4) O **Usuário** terá o direito de arrependimento, podendo cancelar a Transação após a efetivação da mesma, no período máximo de **7** dias corridos. A falha em observar os prazos para cancelamento implicarão na efetivação da Transação, que será consumada pelo período inicial de **12** meses, sendo o **Usuário** responsável pelo respectivo pagamento.

2.5) Especificação dos serviços:

2.5.1) O **PRONTO SOCORRO DIGITAL**: refere-se o serviço onde será realizada uma triagem, através de vídeo consulta, com acesso a médico clínico geral, quem disponibilizará aos usuários informações técnicas acerca de enfermidades, orientação sobre tratamentos e procedimentos médicos adequados, inclusive casos de doenças crônicas e condutas de primeiros socorros, esclarecimentos sobre dúvidas relacionadas a situações do cotidiano de caráter preventivo. O atendimento para todo o território Nacional 24 horas / dia – 7 dias / semana. A liberação para que o usuário e/ou dependente, utilize os serviços, ocorrerá após 24h úteis das inclusões das informações.

2.5.2) **TELEMEDICINA ESPECIALIDADES**: o clínico geral fará o encaminhamento adequado ao médico especialista, garantindo que o problema do paciente seja solucionado com precisão e sem grande intervalo para agendamento da consulta. São mais de 35 especialidades à sua disposição.

2.5.3) **TELEPSICOLOGIA:** o psicólogo divide em 3 momentos, **PsicoAnamnese**, etapa inicial para construir uma relação terapêutica e reunir informações sobre a dinâmica emocional, cognitiva e comportamental. **TeleOrientação:** Encontros quinzenais online, para troca de boas práticas na gestão das emoções. Psicólogos disponíveis de segunda a sexta-feira das 8h às 18h para orientações pontuais, monitoramento e encaminhamento para psicoterapia online. **Psicoterapia Online:** Sessões online periódicas e pré-agendadas com psicólogos para tratamento de ansiedade, depressão, transtorno alimentar, alcoolismo, dependência química, síndrome do pânico, estresse, fobias e outros transtornos.

2.5.4) O **DESCONTO EM MEDICAMENTOS GENÉRICOS:** é o desconto em medicamentos genéricos com mínimo garantido de 50% na rede credenciada do nosso fornecedor E-PHARMA. Para acessar o desconto em medicamentos, o USUÁRIO deverá inicialmente pesquisar a medicação e o estabelecimento mais próximo desejada na plataforma da L/ SIMPLICARE, e posteriormente apresentar nas farmácias credenciadas o número do CPF, tendo assim acesso ao desconto nos itens classificados como medicamentos pela ANVISA. O usuário estará apto a utilizar o benefício 30 (trinta) dias após contratação.

2.5.5) O **SEGURO ACIDENTES:** tem como coberturas O DIH (Diária de Internação Hospitalar) com teto de cobertura de R\$ 500,00 (quinhentos reais) dia, por um período máximo de 30 dias consecutivos, ou seja, cobertura total de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais), para casos de internação hospitalar por acidente ou emergência médica comprovada. Seguro por Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA) de até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), segundo classificação na tabela da seguradora. Condições de permanência para as *DIH (Diária de Internação Hospitalar)* e para o seguro invalidez: A renovação será sempre após 1 ano de vigência contratual e os valores de cobertura serão restabelecidos, em caso de utilização serão sujeitos a prévia análise de aceitação por parte da Seguradora. Para a cobertura de doenças graves, a idade limite para novas adesões é de 65 anos. O usuário estará segurado 30 dias após contratação do produto e aceitação da proposta de adesão por parte da seguradora.

2.5.6) **COBERTURA ODONTOLÓGICA:** tem duas derivações, de acordo com o plano contratado, um é ROL DE PROCEDIMENTOS DE URGÊNCIA (RN59), conforme especificação da ANS, que compreende 12 (doze) procedimentos. O segundo modelo compreende todos os procedimentos do ROL ANS DE ODONTOLOGIA. O usuário estará apto a utilizar o benefício 30 (trinta) dias após contratação.

2.5.7) **COBERTURA ASSISTÊNCIA FUNERAL:** tem como objetivo, a realização do funeral do Segurado e Beneficiários falecidos.

- **Modalidade:** Individual (apenas Beneficiário Principal) ou **familiar** (Beneficiário Principal + Cônjuge, Filhos, Pai, Mãe, Sogra e Sogra), devidamente inscritos.
- **Padrão de Serviço:** Funeral equivalente com cobertura máxima de R\$ 5.000,00.
- **Limite de Idade:** 70 anos para Beneficiário Principal; 80 anos para Dependentes. Filhos até 21 anos (ou 24 se universitários); filhos dependentes acima de 25 anos ou portadores de deficiência sem limite de idade (se inimputáveis e conforme IR).
- **Carência:** 60 dias após envio das informações e implantação no sistema.

- **Acionamento:** Contatar Central de Atendimento (0800-591-0645 no Brasil / 55 11 2755-0625 no Exterior) após liberação do corpo.
- **Vigência:** 12 meses, renovação automática.
- **Abrangência:** Todo o território brasileiro.
- **Benefícios:** Custos cobertos pela Prestadora de Serviços, limitados ao plano contratado. Valores excedentes são responsabilidade do Beneficiário.
- **Serviços Incluídos:** Atendimento Social, Transporte de Familiar para Liberação do Corpo (se fora do município de residência, inclui hospedagem limitada ao valor do funeral), Funeral (urna, higienização básica, ornamentação, coroa de flores, véu, paramentos/velas, carro fúnebre municipal, registro em cartório, livro de presença, locação de sala para velório, taxas de sepultamento/cremação, locação de jazigo por 3 anos), Cremação (traslado até 100km ida e volta, retorno das cinzas), Sepultamento, Traslado (nacional, até 100km ida e volta para local de sepultamento, limitado ao valor do funeral), Transmissão de Mensagens Urgentes.
- **Exclusões:** Suicídio nos 2 primeiros anos de vigência; sepultamento de membros; custos com embalsamento, traslados marítimos e despachantes.

3. Obrigações e Responsabilidades da SimpliCare.

- a. Como já abordado, a **SimpliCare** realiza a intermediação entre o **Usuário** e o **Prestador**. Uma vez contratada a prestação de serviços pelo **Usuário**, a **SimpliCare** auxilia o **Usuário** na administração dos serviços adquiridos, empenhando seus melhores esforços para certificar-se de que estes atendam as necessidades do **Usuário**. O **Usuário** se declara ciente de que a observância das normas de saúde e das orientações médicas e de profissionais da área da saúde é de responsabilidade exclusiva dos **Usuários** e dos **Prestadores**, não podendo a **SimpliCare** serem responsabilizadas por quaisquer danos que venham a ser sofridos pelos **Usuários** em razão de falha dos **Usuários** e **Prestadores** em observar normas de instruções médicas.
- b. Ressaltamos que a obrigação contratual e legal da **SimpliCare** com relação ao fornecimento dos serviços disponibilizados na plataforma, se resumem basicamente no gerenciamento financeiro/administrativo dos prestadores, disponibilizando os referidos serviços, captando o pagamento dos **Usuários** e disponibilizando-os aos Prestadores, mediante uma remuneração a título de “Taxa de Intermediação”.
- c. Eventuais responsabilidades decorrentes de ato ilícito praticados pelo **Usuário** ou pelo Prestador serão de responsabilidade única e exclusivamente de quem os praticou, bem como em caso de má prestação dos serviços, ou não cumprimento de obrigações pactuadas entre as partes, ficam estas, entre si, responsáveis, seja por inadimplemento contratual ou atos ilícitos praticados a terceiro.
- d. Ressalta-se, nesse ponto, que a **SimpliCare** não serão responsáveis por nenhum dano, independente da espécie, decorrente de qualquer ato praticado pelos **Usuários** ou

pelos Prestadores, pois não possui controle direto, ou influência de qualquer espécie sobre tais pessoas.

- e. É de suma importância para a utilização da plataforma o entendimento dos limites da responsabilidade da **SimpliCare**, sendo que, em caso de não concordância com tais disposições, recomendamos que não efetuem o cadastro na plataforma, pois o cadastro implica em ciência, assunção e ratificação de todas as disposições constantes deste Contrato, bem como nas demais políticas disponibilizadas pela **SimpliCare**.

5. Obrigações e Responsabilidades dos Usuários

Os **Usuários**, para manter seus cadastros ativos na plataforma, deverão seguir, impreterivelmente, as orientações e disposições constantes nestes Termos de Uso e nas demais políticas disponibilizadas pela **SimpliCare**, sendo que, de tais documentos, destacam-se as seguintes obrigações e responsabilidades:

- a. Os **Usuários** deverão fornecer em seu cadastro somente informações verdadeiras, visando manter transparência e segurança no seu perfil. Assim, os **Usuários** têm plena ciência e concordam que qualquer dano, reclamação ou problema que decorram de informações inverídicas, inexistentes ou inventadas são de responsabilidade, única e exclusivamente, de quem praticou tais atos, pois os declarantes assumem toda responsabilidade cível e criminal por suas declarações. Ressalta-se a importância da manutenção das informações atuais no cadastro dos **Usuários**, pois todas as comunicações, pagamentos, informações de perfil para fins de compatibilidade com os anúncios e demais interações na plataforma serão realizadas com base nas informações prestadas única e exclusivamente pelos **Usuários**. Assim, caso o **Usuário** não promova as devidas atualizações, os atos realizados com base nas informações prestadas serão considerados válidos e legítimos para todos os fins de direito.
- b. Os **Usuários** deverão proteger suas informações de cadastro, tais como login e senha, que são de uso pessoal e intransferível, sendo que os **Usuários**, desde já, estão cientes que são responsáveis pelo correto armazenamento de tais informações, ficando sujeitos aos prejuízos que resultem de má utilização desses dados.
- c. Os **Usuários** também reconhecem que são única e exclusivamente responsáveis por qualquer atividade que ocorra no âmbito de seus acessos, considerando, conforme exposto no item anterior, que o login e a senha de cada **Usuário** são de uso pessoal e intransferível.
- d. Os acessos à internet, bem como todas as despesas inerentes, são de responsabilidade única e exclusiva do **Usuário**.
- e. É expressamente vedado aos **Usuários** utilizarem a plataforma com qualquer finalidade ilícita, que atente contra os princípios da boa-fé, contra as normas vigentes, contra moral

e os bons costumes, sendo proibido condutas como, por exemplo, a utilização de mensagens que contenham teor ofensivo, discriminatório, que incitem a violência, de caráter intimidativo, sexual ou qualquer outro conteúdo ilícito, sendo que o **Usuário** que praticar condutas desta espécie será única e exclusivamente responsabilizado por tal atitude.

- f. O **Usuário** será única e exclusivamente responsável por seguir as orientações médicas e certificar-se de que os serviços contratados através da plataforma estejam de acordo com as orientações médicas e com suas necessidades.
- g. No caso de comodato de equipamentos médicos ou wearables (vestíveis) através da plataforma, o **Usuário** será responsável pela guarda e conservação do produto desde sua entrega até a sua retirada, declarando-se cliente que, em caso de danos ao produto durante o comodato, será responsável pelo pagamento do valor declarado do produto conforme informado em nota fiscal ou pelo seu conserto se possível for.

6. Do acesso à plataforma da SimpliCare.

- a. A **SimpliCare** permitirá que os **Usuários**, desde que devidamente cadastrados, utilizem a plataforma para obter a facilidade oferecida de aproximação com Prestadores e aquisição de serviços. Desta forma, sujeito ao cumprimento integral destes Termos de Uso, a **SimpliCare** outorga aos seus **Usuários** uma licença limitada, não exclusiva e não transferível a terceiros, para, única e exclusivamente, acessar sua plataforma tecnológica para utilizar os Serviços disponíveis, permitindo, também, o acesso e o uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado na plataforma, para uso pessoal dos **Usuários**.
- b. Os **Usuários** estão cientes que a permissão de uso da plataforma se limita apenas às finalidades de cadastro, gerenciamento, acompanhamento e controle, e não implica de forma alguma a transferência de licença ou de qualquer outro direito de titularidade do software ou programas disponibilizados pela **SimpliCare**, sendo estas as únicas e exclusivas titulares destes direitos.
- c. Visando o regular funcionamento, a **SimpliCare** permitirá o acesso a plataforma no período de **24** (vinte e quatro) horas, **7** (sete) dias por semana, ficando ressalvado, desde já, que por se tratar de sistema online, poderá haver indisponibilidades que deixem o acesso temporariamente indisponível. Os **Usuários** estão cientes da possível indisponibilidade do sistema e reconhecem que tal situação, já prevista e esperada, não inviabiliza sua atividade e nem lhe causa nenhum prejuízo, muito menos será motivo de eventual pedido de indenização, inclusive lucros cessantes. Além disso, como já informado previamente, a responsabilidade pelo acesso à internet é exclusivamente do **Usuário**, motivo pelo qual, havendo qualquer problema decorrente do serviço de internet exclusivo do **Usuário**, não haverá nenhuma responsabilidade ou dever da **SimpliCare**.

7. Possibilidade de mudanças na plataforma.

- a. Os **Usuários** estão cientes e concordam que a plataforma pode ser alterada pela **SimpliCare** a qualquer momento, a fim de que sejam promovidas melhorias nos recursos disponíveis, podendo ocorrer a inclusão e exclusão de ferramentas e funcionalidades, garantidos, em todos os casos, os cumprimentos das oportunidades divulgadas e aceitas até a data da alteração.
- b. Caso, após as alterações realizadas unilateralmente pela **SimpliCare**, os usuários continuem a acessar e utilizar os Serviços, se entenderá que houve total anuência as alterações promovidas.

8. Política de Privacidade

A **SimpliCare** tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados dos **Usuários** durante todo o processo de interação com nosso Website e com o App. Para que entendam melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

Para fins desta política de privacidade, os seguintes conceitos deverão ser aplicados:

- a. Agente de tratamento dos dados: **SimpliCare**;
- b. Tipo de informações pessoais coletadas: A **SimpliCare** coleta as informações que o **Usuário** fornece quando realiza o cadastro em nosso Website ou no App. Dados pessoais são considerados qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela;
- c. Finalidade da utilização dos dados pessoais: (i) entrega dos serviços adquiridos; (ii) otimização da interação com os **Usuários**; (iii) envio de informações sobre o status dos pedidos realizados; (iv) realização de cancelamentos e trocas de serviços; (v) envio de comunicações sobre serviços e proporcionar uma melhor experiência ao Usuário; (vi) garantir a segurança do Website, do App e dos dados por eles processados; (vii) informação ao Usuário sobre ofertas e divulgação de nossos serviços; (viii) cumprimento de obrigações legais; (ix) fins administrativos e de gestão. O compartilhamento dos dados coletados não está restrito ao setor interno da **SimpliCare**, podendo ser os referidos dados utilizados para a comercialização a entidades relacionadas à área da saúde e educação, para fins de estatística e entre Órgãos Públicos (Federais, Estaduais e Municipais), em decorrência de obrigação legal que seja aplicável à **SimpliCare** e suas atividades e do poder de fiscalização de tais órgãos, e, ainda, para fins de proteção ao crédito, consoante disposto na Lei nº 9.394/1996, situação da qual os **Usuários** declaram-se cientes e autorizam expressamente.

- d. Tratamento de dados pessoais: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;
- e. Necessidade: o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo; e
- f. Consentimento: autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

Esta política de privacidade se aplica a todos os **Usuários** da **SimpliCare** que de qualquer forma tenham seus dados pessoais tratados pela **SimpliCare**.

A **SimpliCare** coleta e armazena os seguintes tipos de informações pessoais de seus **Usuários**:

- a. Informações fornecidas pelo **Usuário**: quando do cadastro no Website ou no App; informações fornecidas quando da realização de uma Transação; informações fornecidas na interação com o Serviço de Atendimento ao Consumidor; informações fornecidas ao participar em pesquisas ou promoções de marketing etc. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, CPF/CNPJ, data de nascimento, gênero, endereço, números de telefone e número do cartão de crédito;
- b. Informações coletadas automaticamente pela **SimpliCare**: coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o Usuário interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites; e
- c. Informações coletadas de outras fontes: fontes públicas (por exemplo, dados demográficos); agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques); provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do Cliente).

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras; (ii) proteção em caso de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela **SimpliCare** podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações de proteção. Tomamos medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas padrão nos contratos com fornecedores e prestadores de serviço.

Ao navegar em nosso site, aplicativo e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário. Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta política de privacidade.

A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter da **SimpliCare**, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A **SimpliCare** terá **15** dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; ou (ix) revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos com relação à proteção de seus dados, o **Usuário** deverá contatar a **SimpliCare** através dos canais de atendimento disponíveis na plataforma.

A **SimpliCare** utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos **Usuários**, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro ou nas compras, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Se alguma mudança for feita em nossa Política de Privacidade, você receberá um e-mail.

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela **SimpliCare** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional

de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada. Qualquer dúvida poderá ser sanada através dos canais de atendimento disponibilizados na plataforma, ou encaminhada para o seguinte endereço de e-mail: **contato@simplicare.com.br**

9. Declarações dos Usuários

Os **Usuários**, esclarecidos a respeito de todas as disposições exposta até aqui, cientes das obrigações e deveres decorrentes da assunção deste Contrato para utilização da plataforma **SimpliCare**, declaram estar cientes que:

- a. A **SimpliCare** poderá utilizar e tratar os dados pessoais fornecidos pelos **Usuários** da forma discriminada no item **8** acima, sem que seja necessária qualquer autorização adicional ou sem que seja devida qualquer compensação ao **Usuário**;
- b. A **SimpliCare** não garante que o conteúdo, os instrumentos e os materiais contidos, utilizados e oferecidos em seu Website e no App estejam precisamente atualizados ou completos, e não se responsabiliza por danos causados por eventuais erros de conteúdo ou falhas de equipamento;
- c. A **SimpliCare** não se responsabilizará, expressa ou tacitamente, pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados por este site, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer **Usuário**, sendo de inteira responsabilidade desse as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado;
- d. Em nenhuma circunstância, a **SimpliCare**, seus diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da conexão com seu Website, uso do App ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se a **SimpliCare** ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas;
- e. A **SimpliCare** não se responsabiliza pelo conteúdo de outros sites (a) cujos endereços estejam disponíveis nas páginas deste site, ou (b) cujo endereço deste site esteja neles disponível. A **SimpliCare** não garante o ressarcimento de quaisquer danos causados pelos sites nesse item referidos;
- f. O cadastramento na plataforma gera o início da contratação dos serviços destacados nos planos, o qual será finalizado com a compensação do pagamento no sistema da **SimpliCare**. Não havendo responsabilidade da **SimpliCare** sobre existência de serviços que não se adequem às necessidades do **Usuário**;

- g. A **SimpliCare** não tem qualquer responsabilidade pela qualidade dos serviços fornecidos pelos Prestadores, não tendo a **SimpliCare**, qualquer ingerência, influência, hierarquia, administração ou decisão sobre os Prestadores, sendo de responsabilidade exclusiva deles, tanto a oportunidade quanto o serviço prestado, e todos e quaisquer atos decorrentes desta relação;
- h. A **SimpliCare** poderá monitorar e revisar qualquer informação ou conteúdo inserido na plataforma pelos **Usuários**, podendo, a fim de manter o bom funcionamento da plataforma, excluir informações que julgue atentatória às disposições constantes nestes Termos de Uso e em outras políticas, bem como normas vigentes no ordenamento jurídico;
- i. O cadastramento na plataforma implica em ciência e concordância com todas as disposições constantes nestes Termos de Uso, bem como nas demais políticas da **SimpliCare**, e normas vigentes do ordenamento jurídico.

10. Disposições Finais.

Vigência. Este Contrato poderá ser alterado a qualquer momento, de forma unilateral, pela **SimpliCare**, ficando a sua versão atualizada disponível no menu principal do Website:

<https://www.simplicare.com.br/>

Consolidação de entendimentos. Estes Termos de Uso, de forma imediata, encerram, substituem e consolidam todos os acordos, entendimentos, termos e qualquer outra avença anterior entre os **Usuários** e a **SimpliCare**.

Autonomia e Controle da Plataforma. A **SimpliCare** poderá, unilateralmente e sem qualquer aviso prévio, promover modificações nos termos e disposições constantes nestes Termos de Uso e em outros documentos que editar para regular a plataforma, bem como poderá, a seu critério, suspender e excluir cadastros de **Usuários** que tenham conduta incompatível com as regras e valores defendidos e resguardados pela **SimpliCare**.

Foro. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, SP para dirimir qualquer dúvida ou questão que verse sobre esta Política de Acesso e Uso.